



Plus Sicherheit. Minus Sorgen.

Erdgas Südwest Protect – der Rundumschutz für Ihr Zuhause

Plus Sicherheit. Minus Sorgen.

Erdgas Südwest Protect – der Rundumschutz für Ihr Zuhause

Schützen, was einem am Herzen liegt – ein Wunsch, den jeder von uns kennt.

Das gilt auch für das eigene Zuhause. Und gerade dort treten Probleme oftmals unerwartet auf: der vergessene Schlüssel in der Wohnung, Heizungs- oder Stromausfall, Wasserschäden oder auch das abgedeckte Dach nach dem letzten Sturm.

Einfach keine Sorgen mehr machen müssen.

Auch Sie liegen uns am Herzen. Deshalb möchten wir Ihnen zusätzlichen Schutz für Ihr Zuhause bieten. Unser Schutzbrief Erdgas Südwest Protect garantiert Ihnen schnelle Hilfe und Unterstützung bei Notfällen aller Art – und das rund um die Uhr. Unsere kompetenten Fachexperten kommen aus Ihrer Region und sind schnell bei Ihnen vor Ort. Damit finden wir die Lösung Ihres Problems im Handumdrehen. **Versprochen.**

Schlüsselfundservice

Mit Erdgas Südwest Protect ist Ihr Zuhause in den besten Händen.

Wir schützen auch den Schlüssel zu Ihren eigenen vier Wänden. Nutzen Sie einfach den beiliegenden Schlüsselanhänger und befestigen Sie ihn an Ihrem Bund. Sollten Ihre Schlüssel anschließend verloren gehen, kann der Finder sie in den nächsten Briefkasten werfen oder mit dem Erdgas Südwest Protect ServiceCenter Kontakt aufnehmen.

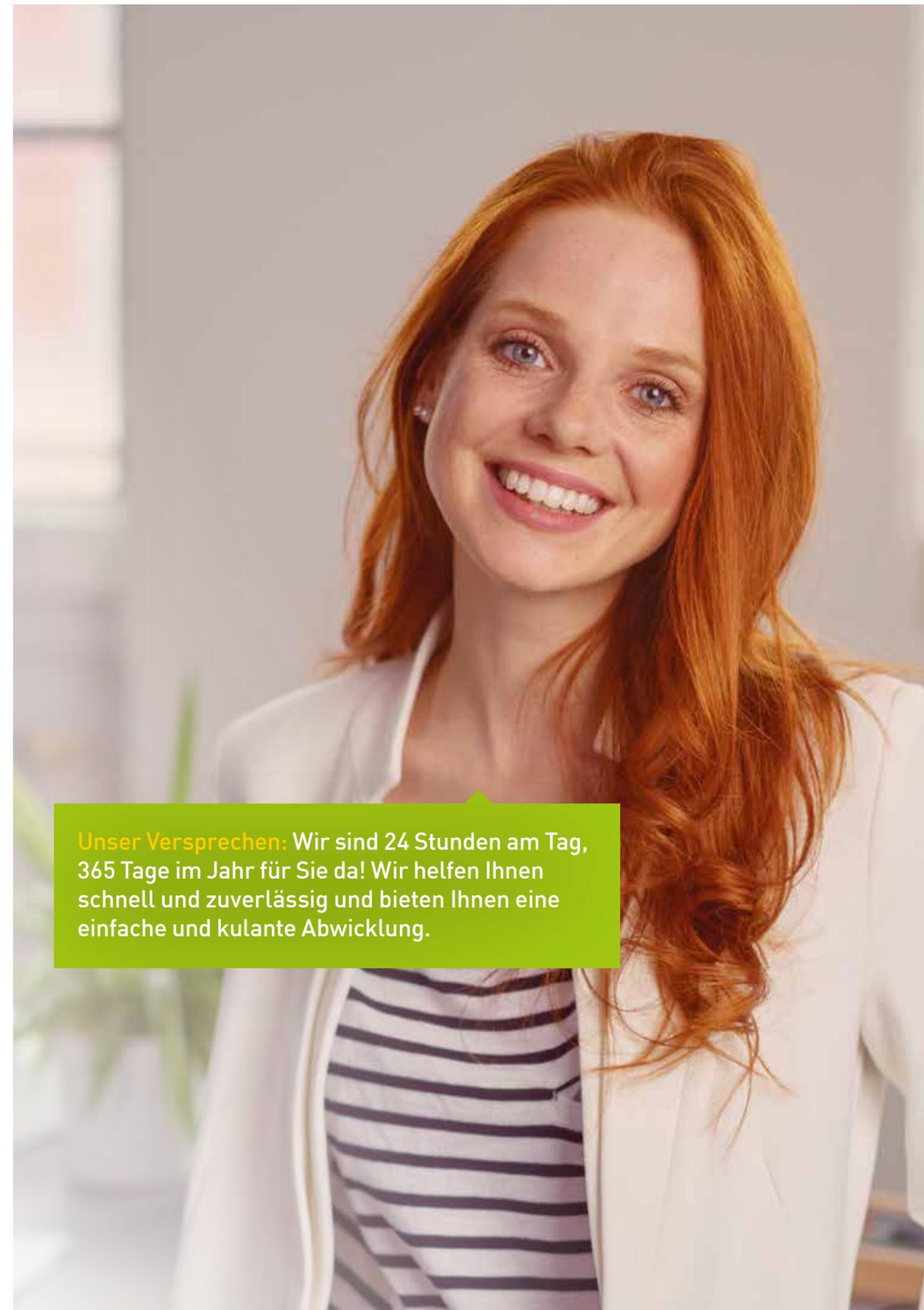
Der ehrliche Finder wird von uns belohnt und erhält 15,- € Finderlohn!

IHR VORTEIL:

90% der durch Erdgas Südwest Protect geschützten Schlüssel finden den Weg zurück zu ihren Eigentümern.

 Erdgas Südwest

Ihr persönlicher Schlüsselanhänger – ablösen und am besten gleich an Ihrem Schlüsselbund befestigen!



Unser Versprechen: Wir sind 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr für Sie da! Wir helfen Ihnen schnell und zuverlässig und bieten Ihnen eine einfache und kulante Abwicklung.

Seite 2 Schlüsselfundservice

Seite 6 Handwerker-Soforthilfe im Notfall

Seite 8 Sicherheits- und Serviceleistungen

Seite 10 Garantieverlängerung

Seite 11 PC-Datenrettung und 25% Rabatt
auf Elektrogeräte-Reparaturen



Die Leistungen
im Überblick

Handwerker-Soforthilfe im Notfall

Die eigenen vier Wände sind ein Ruhepol. Hier fühlt man sich sicher und geborgen. Doch gerade hier können verhältnismäßig kleine Ursachen große Probleme nach sich ziehen. Gut, wenn Sie dann nicht alleine gelassen werden, sondern auf die Erfahrung, Unterstützung und Tatkraft von Experten zählen können. Mit Erdgas Südwest Protect – Ihrem Pannendienst für zu Hause – sind Sie bestens gewappnet. Bei kleineren oder größeren Notfällen können Sie ganz gelassen bleiben. Wir kümmern uns darum.

IHR VORTEIL:

Wir stehen als starker Beschützer an Ihrer Seite. Im Gegensatz zu einer klassischen Versicherung erstatten wir Ihnen nicht nur im Nachgang den Schaden – wir helfen sofort!

IHR PLUS:

Die Notrufzentrale hat Zugriff auf ein bundesweites Handwerker-Netzwerk und alarmiert sofort den zuständigen Handwerker in Ihrer Nähe.



So einfach funktioniert's!

- ✓ Egal, welcher Handwerker gebraucht wird, rufen Sie unter **0800 3629 415** unsere **24-STUNDEN-SOFORTHILFE** an. Nennen Sie Ihre Vertragsnummer und unser Team hilft Ihnen weiter!

An alle gedacht:

Erdgas Südwest Protect gilt für die ganze Familie – jedes Haushaltsmitglied kann sofort Hilfe anfordern.

1. Türöffnungsdienst

Tür zu – und der Schlüssel liegt noch in der Wohnung? Sie haben den Schlüssel verloren oder er ist beim Aufschließen abgebrochen? Dank Erdgas Südwest Protect kein Problem: Ein Anruf genügt und wir schicken Ihnen einen professionellen Schlüsseldienst.

2. Rohrreinigungs- und Sanitärservice

Das Wasser läuft und läuft oder fließt nicht mehr ab? Bevor ein größerer Schaden entsteht, schickt unser Team Ihnen einen Installateur, der das Wasser stoppt oder die Rohre reinigt und Verstopfungen beseitigt.

3. Heizungsinstallateur-Service

Im Winter fällt plötzlich die Heizung aus. Sie frieren und müssen auch auf warmes Wasser verzichten. Mit uns sitzen Sie schnell wieder im Warmen, denn wir organisieren die Notreparatur und stellen sogar eine Notheizung zur Verfügung!

4. Schädlingsbekämpfung und Wespennestentfernung

Bei Wespennestern oder anderen Schäden durch kleine Plagegeister können Sie zukünftig ganz entspannt bleiben. Wir kümmern uns um einen Kammerjäger, damit Ihre Gesundheit und Ihr Haus vor Schäden geschützt werden. Die Kosten für den Einsatz sind mit Ihrem Schutzbrief abgedeckt.

5. Dachbeschädigungen

Der Sturm hat Ihr Dach abgedeckt und Sie sitzen im Regen? Damit Ihre Möbel keinen Schaden nehmen, ist schnelle Hilfe gefragt! Wir organisieren für Sie einen Dachdecker und tragen die Kosten für die Notreparatur.

6. Elektroinstallateur-Service

Kein Licht, kein Strom? Keine Sorge. Wir organisieren einen Fachmann für die Notfall-Reparatur.



Sicherheits- und Serviceleistungen

Durch einen Schaden kann Ihre Wohnung plötzlich unbewohnbar sein. Erdgas Südwest Protect hilft nicht nur, den Schaden schnellstmöglich zu beheben, sondern wir kümmern uns um Sie und Ihre Familie. So läuft alles reibungslos und stressfrei!

1. Hotelübernachtungen

Wenn Sie plötzlich Ihre eigenen vier Wände verlassen müssen, sorgen wir für eine vorübergehende Unterbringung in einem Hotel und die Begleichung der Rechnung für maximal zwei Nächte bis 500,- €.

2. Kinderbetreuung

Wir nehmen Ihnen Ihre Sorgen ab: Wir kümmern uns um die vorübergehende Betreuung Ihrer Kinder bis zu 48 Stunden inklusive Kostenübernahme.

3. Haustierunterbringung

Wir organisieren für Sie die vorübergehende Unterbringung Ihres Haustiers, wenn Sie im Schadensfall keine Möglichkeit haben, es mitzunehmen.

4. Sicherungs- und Wachdienst

Sind aufgrund eines Einbruchs Sicherungsmaßnahmen erforderlich, organisieren wir qualifizierte Unternehmen, die dies übernehmen: vom Glaser für zerstörte Fenster über provisorische Schlösser für Haus- oder Wohnungstüren bis hin zu einem Wachdienst, der die vorübergehende Bewachung Ihres Hauses übernimmt. Inklusive Kostenübernahme bis zu 500,- €.

IHR PLUS:

Während der Handwerker bei Ihnen zu Hause den Schaden beseitigt, kümmern wir uns um Sie! Wir besorgen Ihnen eine Unterkunft in Ihrer Nähe. Außerdem entlasten wir Sie im Schadensfall, indem wir für die Betreuung Ihrer Kinder und die Unterbringung Ihrer Haustiere sorgen.



So einfach funktioniert's!

- ✓ Rufen Sie im Notfall unsere **24-STUNDEN-SOFORTHILFE** unter **0800 3629 415** an. Nennen Sie Ihre Vertragsnummer und unser Team hilft Ihnen weiter!



Gehen Sie auf Nummer sicher.

So einfach geht's:**Gerät kaufen**

und wie gewohnt bezahlen.

Registrierung

Registrieren Sie sich einfach unter protect.erdgas-suedwest.de und melden Sie Ihr Gerät bei uns innerhalb von 30 Tagen nach Kaufdatum an.

Im Schadensfall

Reparaturkostenvorschlag einholen, Reparatur durch ServiceCenter freigeben lassen, Rechnung einreichen, Rückerstattung erhalten.



Garantieverlängerung Ihrer Elektrogeräte

Wer kennt das nicht: Wenn die Herstellergarantie abgelaufen ist, tritt ein Schaden auf.

Dem können Sie vorbeugen: Mit der Erdgas Südwest Protect Garantieverlängerung können Sie maximal zwei Elektrogeräte Ihrer Wahl für weitere 12 Monate über die Herstellergarantie hinaus schützen. Wir übernehmen die Kosten der Neuanschaffung bzw.

Reparatur im Schadensfall. Die Erdgas Südwest Protect Garantieverlängerung umfasst eine Vielzahl von elektronischen Haushaltsgeräten (weiße Ware) und Unterhaltungselektronik (braune Ware).

Kauf	2 Jahre	3 Jahre
Herstellergarantie (üblich: 2 Jahre)	+ 12 Monate Garantie EXTRA	

Datenrettung für Ihren Computer

Statistisch gesehen steht in jedem deutschen Haushalt mindestens ein Computer. Solange er reibungslos funktioniert, ist er Arbeits- und Spielgerät zugleich. Er wird zum Musikhören und Fernsehen genutzt und manchmal steuert er sogar die Hauselektrik. Nicht auszudenken, wenn die Festplatte plötzlich streikt. Denn ist Ihre Festplatte plötzlich defekt (z.B. durch einen Virus oder einen Hardwaredefekt), droht der komplette Verlust dieser Daten. Aber keine Sorge. Ein Anruf genügt und unsere Datenrettungsprofis helfen!

IHR VORTEIL:

Telediagnose und die Vermittlung von Partnern zur Wiederherstellung Ihrer Daten. Wir übernehmen 25% der Kosten für die Datenrettung bis zu einer Höchstgrenze von 300,- € pro Jahr.

25 % Rabatt auf Reparaturen

nach abgelaufener Garantie

Elektrogeräte gehören zum Haushalt. Sei es nun die Waschmaschine oder die Hi-Fi-Anlage. Diese Geräte erleichtern und verschönern uns das Leben – solange sie funktionieren. Gehen sie kaputt, drohen häufig teure Reparaturen. Als Erdgas Südwest Protect Kunde haben Sie aber auch dann keinen Grund zur Sorge.

IHR VORTEIL:

Lassen Sie alles in Ihrem Haushalt reparieren, was einen Stecker hat, und wir erstatten Ihnen 25% des Rechnungsbetrags – bis zu 300,- € pro Jahr – zurück!

**So einfach funktioniert's!**

- ✓ Rufen Sie unser ServiceCenter unter **0800 3629 415** an und melden Sie uns Ihren Reparaturwunsch. Wir recherchieren einen Elektrofachbetrieb in Ihrer Nähe, der die Reparatur übernimmt. Anschließend schicken Sie uns die Rechnung und erhalten die Rückerstattung.

Erdgas Südwest – Ihr ökologischer Energiepartner aus der Region

Wir stehen für regionale Nähe und eine umweltfreundliche Energieversorgung:
aus der Region – für die Region.

Unser Ziel ist es, den Ausbau sowie die Nutzung erneuerbarer Energien in unserer
Region zu fördern und die dafür nötige Infrastruktur zielgerichtet auszubauen.
Nachhaltigkeit und eine sichere Zukunft stehen dabei für uns an erster Stelle.
Vor diesem Hintergrund wollen wir Ökologie und Ökonomie sinnvoll miteinander
verbinden.

Stand 10/2018